

**Na podstawie i zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2016r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Ustawa 144/2015 w Portugalii, informuje się że dostępne organy rozstrzygające spory są następujące:**

Internetowe rozstrzygnięcie sporów (<https://ec.europa.eu/consumers/odr> )

CASA - Centrum arbitrażu sektora motoryzacji (<http://www.arbitragemauto.pt/>)

Centrum arbitrażu Uniwersytetu Autonomicznego w Lizbonie (<http://www.arbitragem.autonoma.pt/>)

Centrum rozstrzygnięcia sporów konsumenckich Regionu Autonomicznego Madery (<http://www.srrh.gov-madeira.pt/>)

Lizbońskie centrum arbitrażowe ds. sporów konsumenckich (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>)

Centrum arbitrażowe / sąd arbitrażowy ds. sporów konsumenckich Vale do Ave (<http://www.triave.pt/>)

CIAB - Centrum informacji, mediacji i arbitrażu ds. sporów konsumenckich (konsumencki sąd arbitrażowy) (<http://www.ciab.pt/pt/>)

CIMPAS - Centrum arbitrażu, mediacji i rzecznictwa w sektorze ubezpieczeniowym (<https://www.cimpas.pt/>)

CNIACC - krajowe centrum informacji i arbitrażu ds. sporów konsumenckich (<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>)

Centrum arbitrażu w sporach konsumenckich dla dystryktu Coimbra (<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>)

Centrum informacji, mediacji i arbitrażu w sporach konsumenckich dla Algarve (<http://www.consumoalgarve.pt>)

Centrum informacji konsumenckiej i arbitrażu dla Porto (<http://www.cicap.pt>)

---

**UON Mediação Imobiliária:**

Lisboa  
Centro Cultural de Belém  
Módulo III  
Praça do Império, Rua Bartolomeu Dias  
1400-206 Lisboa  
Tel. (+351) 213 931 370  
E-mail: [mediacao@uongroup.com](mailto:mediacao@uongroup.com)